



Frequent Asked Questions

ADESIONE ONLINE AI PIANI SANITARI 2022-23

Uni.C.A./People Services

Milano, Novembre 2021

La salute per prima.

In questo documento sono raccolte le domande principali degli Associati chiamati a rinnovare l'adesione biennale all'Assistenza Sanitaria Integrativa. E le risposte che forniamo.

Gli argomenti sono dedicati a tutti gli Iscritti ad Uni.C.A.

Ricordiamo che la normativa che regola l'adesione al Piano Sanitario è raccolta nel Regolamento di Adesione ai Piani Sanitari 2022-23 disponibile sul sito Uni.C.A. <https://unica.unicredit.it/it.html> nella sezione News.

Siamo comunque a disposizione per i **dipendenti** su [People Focus](#) > HR Ticket > Benefit > Polizza sanitaria.

Per i **pensionati**, attraverso la mail POLSANPEN@unicredit.eu.

Per **esodati** attraverso la mail UCIPOLSAN@unicredit.eu



Uni.C.A.

People Services per Uni.C.A.

PER TUTTI GLI ISCRITTI DI UNI.C.A

[COME ADERISCO AI PIANI SANITARI 2022-23](#)

[QUANDO POSSO ADERIRE AI PIANI SANITARI 2022-23](#)

[CHE VALIDITA' TEMPORALE HA L'ADESIONE?](#)

[IL CODICE DI ATTIVAZIONE](#)

[I DOCUMENTI RELATIVI AI PIANI SANITARI 2022-23](#)

[I CONTRIBUTI RELATIVI AI PIANI SANITARI](#)

[L'ADESIONE NON ON-LINE](#)

[IL PERIODO TRANSITORIO](#)

[VARIAZIONE DI INQUADRAMENTO O GLOBAL BAND TITLE](#)

[CONTATTI IN CASO DI NECESSITA' SUL MODULO ADESIONE](#)

[FAMILIARI INCLUDIBILI IN COPERTURA](#)

[VARIAZIONE CONTATTI](#)

Come faccio ad aderire ai Piani sanitari 2022-2023?

L'adesione on line dovrà essere effettuata:

- dai **dipendenti con accesso a My UniCredit** tramite il percorso My Workspace> People Focus> Altri documenti> Assistenza sanitaria integrativa> Anno assicurativo 2022;
- da tutti i **restanti associati** (es. esodati, pensionati, dipendenti società esterne, dipendenti lungo assenti) tramite l'Area riservata (Login) del sito internet di Uni.C.A. <https://unica.unicredit.it/it.html>.
 - In caso di primo accesso è necessario disporre del Codice di Attivazione (per il recupero vedi domanda successiva).
 - In caso di problemi di accesso all'area riservata, consulta il Manuale utente presente nel box "Area riservata" ([Login \(unicredit.it\)](https://unica.unicredit.it/it.html)).

Per maggiori dettagli, consulta la sezione "LA CAMPAGNA DI ADESIONE" del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria

Quando posso aderire ai nuovi Piani sanitari 2022-2023?

Le adesioni saranno possibili a partire dal **8.11.2021 e fino al 3.12.2021** attraverso l'apposita procedura on line.

Che validità temporale ha l'adesione ai nuovi Piani sanitari?

L'adesione è **valida e irrevocabile per l'intero periodo 2022-2023** e deve essere effettuata entro il termine fissato (3.12.2021), fatte salve le eccezioni previste nella sezione "Inserimenti/revoche/variazioni" del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria

*Non ricordo il codice di attivazione e non riesco ad effettuare
il primo accesso al sito di Uni.C.A., cosa devo fare?*

Per problematiche relative all' accesso all'area riservata "Login" del sito di Uni.C.A. (per i soli associati che non hanno l'accesso a My UniCredit) è possibile rivolgersi a:

- UniCredit - Italia - Uni.C.A. Codice di attivazione (hxunicoddattivazio-italia@unicredit.eu) per il rilascio del codice di attivazione – se non già disponibile - in caso di primo accesso, allegando copia del documento di identità e trascrivendo nel corpo della mail il codice fiscale;
- UniCredit - Italia - Uni.C.A. Login adesione (hxunilogadesione-italia@unicredit.eu) per difficoltà legate all'accesso non risolte tramite consultazione del Manuale utente disponibile nell'area riservata "Login".

*Dove trovo i documenti relativi ai
nuovi Piani Sanitari?*

I documenti sono **disponibili sul sito di Uni.C.A.**, nella sezione news <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria

Successivamente, tali documenti saranno resi disponibili anche sul sito di Uni.C.A. <https://unica.unicredit.it/it.html> nelle seguenti sezioni:

- > **Prestazioni** (per la normativa di adesione e le polizze)
- > **Manuali e Moduli** (per le guide operative ed i moduli)

*Dove posso consultare i contributi
da pagare per l'adesione ai piani
sanitari 2022-2023?*

I contributi di adesione, per dipendenti/esodati e pensionati/superstiti, sono consultabili sui prospetti "**Contributi di adesione**" pubblicati su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria.

Ti ricordiamo che i contributi versati a Uni.C.A. (dall'azienda e dall'associato) sono deducibili dal reddito imponibile nel limite complessivo di 3.615,20 euro annui, in base alle vigenti norme fiscali.

Se non aderisco tramite la procedura on line, cosa succede?

Se non aderisco tramite la procedura on line:

Ai **dipendenti ed esodati** verrà assegnato automaticamente il Piano sanitario di base (escluse tutte le opzioni o coperture facoltative con onere a carico dell'Associato/a) corrispondente all'inquadramento posseduto, ricomprendendo nelle coperture esclusivamente il nucleo familiare fiscalmente a carico (coniuge e/o figli) già assicurato nel 2021. Tale previsione è da intendersi riferita anche al personale esodato;

- Gli **esodati e dipendenti lungo assenti riceveranno comunque la documentazione di adesione via raccomandata** per eventuali modifiche rispetto a quanto assegnato automaticamente. In questo caso, stante la mancata adesione prima della chiusura del 2021, sarà inevitabile l'applicazione del **periodo "transitorio"** (vedi domanda successiva) per i familiari non inclusi nella copertura assegnata automaticamente di cui sopra;
- I **pensionati riceveranno l'offerta di adesione a mezzo raccomandata**. Anche in questo caso, stante la mancata adesione prima della chiusura del 2021, sarà inevitabile l'applicazione del **periodo "transitorio"** (vedi domanda successiva) per tutto il nucleo che sarà assicurato (titolare compreso).

L'invio dei documenti per raccomandata avverrà nel corso del mese di febbraio 2022.

Per maggiori dettagli, consulta la sezione "LA CAMPAGNA DI ADESIONE" del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html>

e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria

Cos'è il periodo transitorio?

E' il periodo durante il quale è possibile accedere in forma diretta solo ai ricoveri e alle cure oncologiche, previa trasmissione di apposito modulo (disponibile sul sito di Uni.C.A. <https://unica.unicredit.it/it/news.html>); pertanto, **per tutte le altre prestazioni sarà possibile soltanto l'accesso in forma rimborsuale.**

Il periodo transitorio decorrerà dall' **1.1.2022 e terminerà, al più tardi, entro il mese di aprile** (salvo che l'adesione non pervenga in ritardo rispetto ai termini che verranno indicati). **il periodo transitorio può essere evitato utilizzando la modalità di adesione on line.**

Sono un dipendente, cosa succede se dal 1.1.2022 avrò una variazione di inquadramento o, se dirigente, un diverso Global Band Title?

La **variazione di inquadramento o, se dirigente, di Global Band Title** deve risultare dall'elaborazione degli stipendi del mese di **gennaio 2022**.

In tal caso, qualora tale variazione comporti l'assegnazione di una diversa copertura sanitaria, ti sarà consentito di **modificare le tue scelte** (familiari assicurati, coperture dentarie, etc.) in base alla nuova copertura assegnata **entro il mese di febbraio 2022**, con conseguente adeguamento dei contributi previsti (a carico del datore di lavoro e del dipendente).

Ai dipendenti che non si avvarranno della suddetta possibilità di modifica, verrà assegnata automaticamente la **nuova copertura spettante** con il mantenimento delle scelte precedentemente effettuate.

Per maggiori dettagli, consulta la sezione "LA CAMPAGNA DI ADESIONE" del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria.

A chi posso comunicare eventuali criticità presenti nel mio modulo di adesione on line?

Puoi inviare la segnalazione secondo le modalità di seguito indicate:

- se sei un **dipendente con accesso a My UniCredit**, tramite [People Focus \(unicredit.eu\)](https://unicredit.eu/people-focus) > HR Ticket > Benefit > Polizza sanitaria;
- se sei un **dipendente che non accede a My UniCredit** (es. lungo assente), tramite il tuo HRBP (che sottoporrà un Hr ticket > Benefit > Polizza sanitaria);
- se sei un **dipendente di società esterna al Gruppo**, tramite il tuo HRBP;
- se sei **esodato**, tramite la casella ucipolsan@unicredit.eu;
- se sei un **pensionato**, tramite la casella polsanpen@unicredit.eu



Quali familiari posso includere in copertura?

Per conoscere quali familiari possono essere inclusi in copertura e a quali condizioni, consulta la sezione “Familiari includibili” del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria.

N.B. L'inclusione in copertura di un familiare non può essere revocata nel corso di validità biennale dei Piani sanitari, fatte salve le eccezioni previste nella sezione “Inserimenti/revoche/variazioni” del Regolamento di Adesione.

E se devo aggiornare i miei dati personali?

L'aggiornamento dei propri dati personali deve essere comunicato secondo le modalità di seguito indicate:

- Se sei un **dipendente con accesso a My UniCredit** tramite [People Focus \(unicredit.eu\)](#) > Self Service > Info personali
- se sei un **dipendente che non accede a My UniCredit** (es. lungo assente), tramite il tuo HRBP;
- se sei un **dipendente di società esterna al Gruppo**, tramite il tuo HRBP;
- se sei **esodato**, tramite la casella ucipolsan@unicredit.eu, allegando sempre copia fronte/retro del documento di identità e trascrivendo nel corpo della mail il codice fiscale
- se sei un **pensionato**, tramite la casella polsanpen@unicredit.eu allegando sempre copia fronte/retro del documento di identità e trascrivendo nel corpo della mail il codice fiscale